**COMITÉ DE CONTINGENCIA.**

la implementación de un comité que sirva de soporte frente a contingencias derivadas de fallas implica disponer de un personal con responsabilidades bien definidas y recursos para poder suplir los sistemas que pudieran ser afectados.

Unidad de informática.

Jefa de la unidad de informática, y colaboradores

Usuarios finales.

Administradores del plan:

Gerente general y jefes de las unidades o encargados.

Equipo de recuperación de desastres

**DETECCION DE RIESGOS**

En esta etapa y basándonos en el diagnóstico, se ha un análisis de los diferentes escenarios de riesgo a los cuales estaría expuesta la Municipalidad de Cojutepeque.

**ESCENARIOS DE RIESGO**

A continuación, se describen unos escenarios de riesgos y se detallan las medidas que deberán ser aplicadas para minimizar los riesgos de interrupción de los sistemas de información.

|  |
| --- |
| Escenario: Fallo de Servidores de bases de datos SQL Server |
| Probabilidad de ocurrencia: baja |
| Factor de riesgo: alto |
| Efecto: ninguno. |
| Acción de Contingencia:   * En caso de fallas en estos Servidores, se tendrá la opción de recuperarse desde archivos de respaldo que son generados por el motor de base de datos semanalmente y se almacenan en equipo dedicado. Estos respaldos incluyen archivos de respaldo completos (MDF) así como del archivo de logs (LDF). * A demás se cuenta con dos servidores que funcionan como espejo en el cual ambos compartes la información para que en el caso que uno falle y otro puede seguir funcionando de una manera óptima. |
| Sugerencia:  Adquirir un servidor en la nube para así obtener la información en caso de que los servidores físicos fallen. |
| Tiempo estimado de ejecución de la acción:  En caso de daño severo en los Servidores de base de datos, el tiempo estimado para que los usuarios vuelvan a acceder a la base de datos es de aproximadamente 4 horas |
| Reporte de fallas:  La jefa de informática informa sobre el fallo al jefe inmediato; Gerente municipal. |

|  |
| --- |
| Escenario: Corte prolongado de la energía eléctrica |
| Probabilidad de ocurrencia: media |
| Factor de riesgo: bajo |
| Efecto: Paralización de las actividades de la alcaldía. |
| Acción de contingencia:   * Se cuenta con UPS para evitar daños por apagado abrupto y por variaciones de voltaje. * Realizar mantenimiento preventivo al equipo informático. |
| Sugerencia:  Adquirir una planta de energía alternativa para la alimentación de cuarto de servidores y de los equipos cliente para poder continuar con las actividades. |
| Tiempo estimado de ejecución de la acción: 2 horas en realizar los mantenimientos. |
| Reporte de fallas:  La jefa de informática informa sobre el fallo al Gerente municipal. |

|  |
| --- |
| Escenario: Fallo de suministro de internet |
| Probabilidad de ocurrencia: baja |
| Factor de riesgo: Medio. |
| Efecto: la unidad de Tesorería y Contabilidad no podrían conectarse a los sistemas de información del Ministerio de Hacienda. |
| Acción de Contingencia:   * Se cuenta con una red interna estable por lo cual; tanto los servidores como los equipos cliente funciona de manera normal. * Se realizan mantenimientos preventivos a los switches, el router y al cableado estructurado. |
| Tiempo estimado de ejecución de la acción:  1 hora de tiempo en reparar el fallo |
| Reporte de fallas:  La jefa de informática informa sobre el fallo al Gerente municipal. |

|  |
| --- |
| Escenario: Incendio en el centro de datos |
| Probabilidad de ocurrencia: baja |
| Fator de riesgo: Muy alto. |
| Efecto: Daño del equipo informático. |
| Acción de contingencia:   * El personal ha sido capacitado para actuar adecuadamente. * Se cuenta extintores de fuego para equipo electrónico. * Las copias de los backups se almacenan en FORMATEC. |
| Tiempo estimado de ejecución de la acción: Inmediatamente. |
| Reporte de fallas:  La jefa de informática informa sobre el fallo al Gerente municipal. |

|  |
| --- |
| Escenario: Datos de los archivos por virus |
| Probabilidad de ocurrencia: baja |
| Fator de riesgo: Alto. |
| Efecto: Perdida de información. |
| Acción de contingencia:   * Cada equipo cuenta con un antivirus debidamente actualizado para evitar que eso pase y así tener protegido la información. * Se cuenta con una política que restringe el uso de memorias USB en los servidores. |
| Tiempo estimado de ejecución de la acción: Inmediatamente. |
| Reporte de fallas:  La jefa de informática informa sobre el fallo al Gerente municipal. |